



BILANCIO SOCIALE 2025

Cooperativa Sociale METAMORFOSI

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Storia dell'organizzazione	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	16
N.B. Per lavoratori si intendono tutti i collaboratori di Metamorfosi nell'anno 2025, indipendentemente dal numero di ore svolto e dall'ammontare della retribuzione percepita	16
Composizione del personale	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17
Natura delle attività svolte dai volontari	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	18
Output attività	19
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24

Capacità di diversificare i committenti.....	25
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	26
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	26
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	26

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa diciannovesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla Cooperativa sociale Metamorfosi di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa sociale Metamorfosi ha deciso di evidenziare le valenze:

- *informativa*
- *gestionale*
- *di governance*
- *di comunicazione*
- *di relazione*

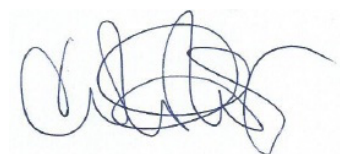
Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2025 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *favorire la comunicazione interna*
- *fidelizzare i portatori d'interesse*
- *informare il territorio*
- *misurare le prestazioni dell'organizzazione*
- *rispondere all'adempimento*

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

La Presidente
Carlotta Longhi



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2025 della Cooperativa sociale Metamorfosi intende esprimere e rendere visibile anche ai soggetti che collaborano con essa quali siano le linee guida nell'organizzazione e nella pianificazione del suo lavoro.

Il Bilancio è nato dal lavoro congiunto dei membri della cooperativa, in particolare dal Consiglio d'Amministrazione e tiene conto degli obiettivi e degli interessi dei soci, dei collaboratori, delle associazioni e delle istituzioni che lavorano in collaborazione e delle persone a cui la cooperativa offre i suoi servizi. Nella stesura del Bilancio sociale si è tenuto conto principalmente dei seguenti obiettivi:

- delineare il ruolo della cooperativa e gli ambiti in cui si è sviluppata principalmente
- favorire la conoscenza e il confronto con i soggetti che collaborano con la cooperativa
- rispondere agli adempimenti previsti dalle norme
- rendere visibile all'esterno obiettivi e valori del lavoro della cooperativa

Per questo motivo i destinatari principali del Bilancio Sociale sono:

- i soci della cooperativa
- le associazioni e le istituzioni che collaborano con la cooperativa
- la Regione Lombardia
- i collaboratori

Il Bilancio Sociale si riferisce all'anno solare 2025 ed è stato redatto attraverso un confronto interno al Consiglio di Amministrazione.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci.

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono le linee guida nazionali per la redazione del bilancio sociale, il D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 05/05/2026 che ne ha deliberato l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	METAMORFOSI Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	04725050969
Partita IVA	04725050969
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Alessi 10 - 20123 - MILANO
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A123688
Telefono	02/58115103
Sito Web	www.coopmetamorfosi.it
Email	info@coopmetamorfosi.it
Pec	cooperativametamorfosi@pec.it
Codici Ateco	86.90.30
	88.99.00
	47.91.10

Aree territoriali di operatività

L'ambito territoriale privilegiato della cooperativa è quello delimitato dai municipi 4 e 5 della città di Milano, territorio in cui la cooperativa è inserita e in cui progetta e lavora dalla fondazione.

Accanto a questo però il suo lavoro si è allargato ad altri contesti che presentano caratteristiche simili quali altre zone di Milano e alcune zone dell'hinterland milanese. Alcuni interventi in campo scolastico si sono svolti in altre province lombarde.

Il servizio clinico oltre che nella sede di Milano è attivo anche online.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art. 4 (Oggetto sociale)

La cooperativa si propone, in via prioritaria ma non esclusiva anche ai sensi dell'articolo 2520 comma 2, di offrire nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo sociale, assistenziale, educativo e formativo, volti a facilitare l'inserimento nella vita attiva di minori e giovani in condizioni di disagio sociale,

persone con handicap fisico, psichico o sensoriale, malati psichiatrici, anziani e quanti altri possono essere riconosciuti dalla società come persone in stato di emarginazione.

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita dalle norme del presente atto costitutivo, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

attività di psicodiagnosi, sostegno e psicoterapia, con l'individuo, la famiglia e il gruppo, mediazione familiare e comunitaria

progettazione e realizzazione di progetti educativi individualizzati per minori e giovani in difficoltà, mediazione con la scuola e formazione alla genitorialità

assistenza sociale e counselling

attività di sostegno scolastico, assistenza educativa alla persona, valutazione e accompagnamento per i disturbi di apprendimento, orientamento scolastico e professionale, gestione di gruppi psico-educativi

realizzazione e gestione di laboratori linguistici e accompagnamento all'inserimento dei ragazzi stranieri e integrazione culturale

- progettazione, realizzazione e gestione di servizi socio-educativi e/o assistenziali rivolti ai minori e ai giovani in difficoltà ed alle famiglie, caratterizzati da innovazione educativa, gestionale, flessibilità, alta qualità e formazione permanente degli operatori

- progettazione, realizzazione e gestione di asili nido, scuole materne, ludoteche, tempi per le famiglie, centri estivi, centri ricreativi sia diurni che residenziali, nidi in famiglia, nidi aziendali, comunità alloggio per minori, spazi d'incontro e socializzazione tra ragazzi e genitori, centri studio e documentazione, sportelli di informazione ed orientamento per genitori, case d'accoglienza per nuclei familiari ed individui in difficoltà, gemellaggi con strutture educative rivolte a minori all'estero ed in Italia, centri di ascolto per genitori, tutto ciò presso la propria sede e/o presso altre sedi di concerto con gli enti locali, anche con orari flessibili e rispondenti alla necessità di conciliare vita familiare e lavorativa

progettazione, realizzazione e gestione di corsi di formazione professionale, con particolare riguardo al campo psico pedagogico, alla supervisione e alla formazione degli operatori, dell'imprenditorialità sociale e della cooperazione sociale e nel campo dell'animazione dello sviluppo delle comunità locali

- progettazione e gestione di percorsi di orientamento e accompagnamento al lavoro e servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di soggetti svantaggiati

- progettazione e gestione di progetti orientati a sperimentare e consolidare strumenti e metodologie di intervento finalizzati a conciliare la vita familiare e quella professionale

- progettazione, realizzazione e gestione di incontri e corsi nel settore teatrale, psicomotorio, espressivo, dell'apprendimento delle lingue straniere

progettazione, realizzazione e gestione di attività per il tempo libero, attività e laboratori espressivi, animazione, laboratori intergenerazionali

pubblicazione di libri, riviste, cd rivolti ai minori, alle famiglie, ai genitori ed alle professionalità operanti nel settore del disagio minorile

- attività di supporto della tutela dei diritti del minore e delle famiglie anche con attività di cooperazione internazionale

centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche, di riabilitazione e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno

strutture alberghiere, case vacanza e campeggi, aperti a singoli, famiglie e a gruppi ed organizzazioni, con il fine di favorire il turismo sociale, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali

servizi domiciliari a carattere assistenziale, infermieristico, animativo, educativo, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture, asili nido, scuole materne, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati

- promozione e svolgimento, anche in collaborazione con altri enti privati e pubblici operanti con finalità o fini complementari, di attività socioculturali, ludo-ricreative, che possano essere utili per la diffusione dei principi di solidarietà sociale

- attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; promozione e attivazione di gruppi di aiuto e di mutuoaiuto

attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; a tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico

come attività secondaria possono essere intraprese attività di ristorazione collettiva, equitazione, attività sportive, culturali e ricreative aperte a tutta la cittadinanza purché siano ritenute utili alla realizzazione degli scopi sociali. Inoltre possono essere aperti punti vendita occasionali o permanenti quali negozi al dettaglio, nei quali può essere venduto e commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio con scopo ergoterapeutico e riabilitativo all'interno dei vari centri o acquistati da terzi.

Per la realizzazione dell'oggetto sociale la Cooperativa potrà:

- chiedere ed utilizzare le provvidenze disposte dalla Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione, nonché i contributi e i finanziamenti disposti dagli Enti pubblici locali in genere e da privati

- acquistare, costruire, trasformare, ristrutturare, permutare e vendere, prendere o concedere in affitto o in comodato beni immobiliari, mobiliari e impianti necessari per lo svolgimento delle attività sociali ivi compresa la propria sede

- acquistare, prendere e concedere in affitto, in uso o in comodato, aree, immobili, terreni agricoli per costruirvi gli impianti oggetto dell'attività sociale e condurvi direttamente o indirettamente le attività oggetto dell'attività sociale

- dare adesione a partecipare ad enti ed organismi economici, consortili e fidejussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito

- concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative

- emettere strumenti finanziari nel rispetto dell'art 2526 ultimo comma, nonché assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocazione sul mercato.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine agli scopi sopraelencati, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi, compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La Cooperativa, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei

soci, può ricevere prestiti dagli stessi, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto previsto dall'articolo 29 comma 4 del presente statuto.

La Società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative e potrà altresì emettere strumenti finanziari secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa. Gli amministratori sono autorizzati a compiere le operazioni indicate dall'art. 2529 del codice civile nei limiti e secondo le modalità ivi previste.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Metamorfosi opera attraverso servizi di:

- Consulenza psicologica e psicoterapia con bambini, adolescenti, adulti, coppie, famiglie
- Sportello di consulenza psicologica per ragazzi, genitori e insegnanti in ambito scolastico
- Interventi di prevenzione e sensibilizzazione
- Formazione e supervisione a genitori, insegnanti e operatori del sociale
- Mindfulness
- Mediazione familiare e sostegno alla genitorialità

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Commercio online di videocorsi o altri prodotti digitali inerenti l'attività principale (servizi psicologici e socio-educativi)

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Confcooperative	2013

Consorzi:

Nome
Consorzio Cooperative Solidarietà e Lavoro

Contesto di riferimento

La Cooperativa sociale Metamorfosi, in accordo con la legge 381/91, si propone come finalità istituzionale la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi.

La cooperativa nell'anno in corso ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso l'attività svolta. La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti politiche di impresa sociale: la psicologia sostenibile non si riduce solamente all'abbassamento delle tariffe, ma è una modalità di intervento che intende facilitare l'accesso di tutte le persone ai servizi psicologici e psicoterapeutici. Questo significa puntare sull'accessibilità sociale e culturale, oltre che economica.

Il punto di partenza è la conoscenza dell'intervento psicologico e psicoterapeutico da parte della popolazione, la presenza sul territorio in luoghi cui fisicamente sia facile accedere. Il secondo passo è la vicinanza alla persona che chiede un intervento: la capacità di modulare il servizio sulle esigenze della persona, non solo di tipo strettamente psicologico, dall'attenzione alle diverse culture al saper declinare i tempi, i modi, in funzione della persona e del contesto e non solo dell'approccio del professionista. Il terzo aspetto è la capacità di lavorare in rete, di confrontarsi con altri professionisti, servizi, strutture, e di prendere in considerazione il contesto di vita della persona al di là della motivazione esplicita della richiesta.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori: sostenibilità, qualità, attenzione, sollecitudine. Metamorfosi è il riferimento psicologico a Milano che unisce competenza professionale e promozione di una salute mentale per tutti, favorendo una logica sociale e non di profitto.

Storia dell'organizzazione

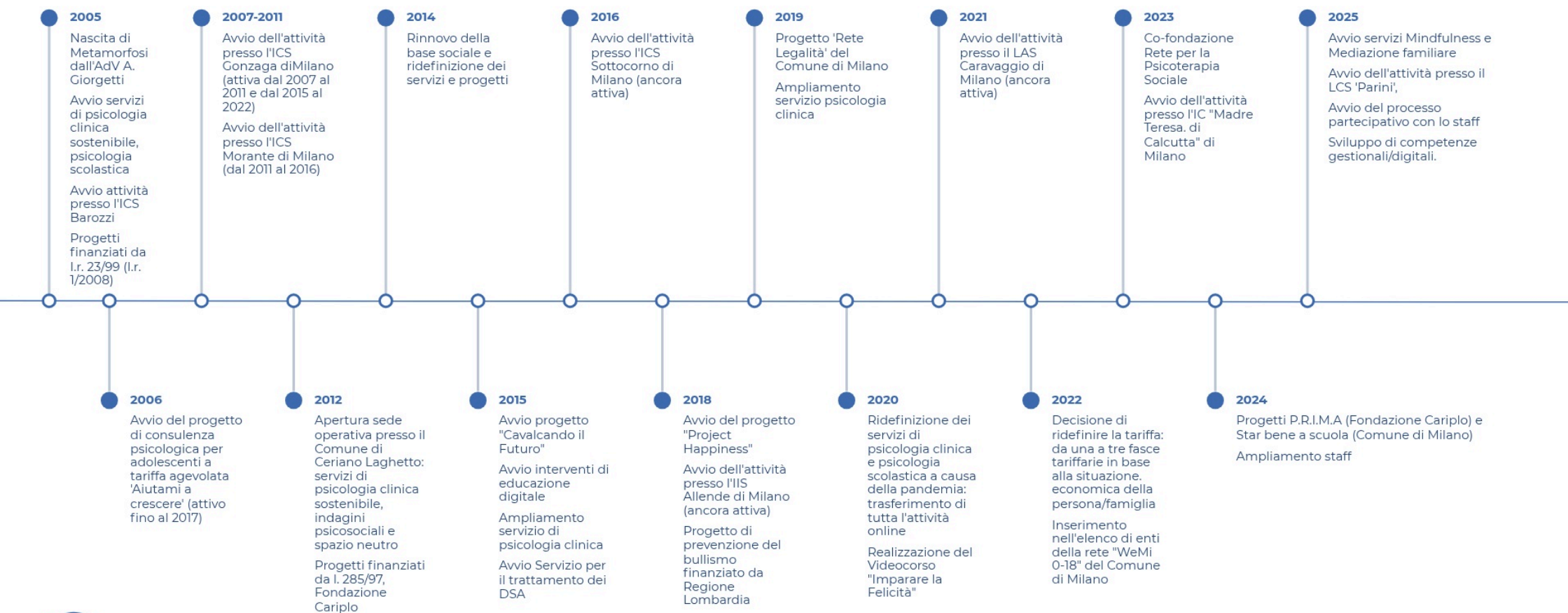
La Cooperativa sociale Metamorfosi nasce dall'Associazione di volontariato Angela Giorgetti che opera dal 1989 all'interno di alcune scuole di Milano con l'obiettivo di favorire la promozione culturale, sociale, umana dell'adolescente nell'ambito dei suoi luoghi di crescita.

La Cooperativa sociale Metamorfosi nasce dall'intento di coniugare il mondo valoriale delle associazioni di volontariato con l'impegno, la preparazione e l'aggiornamento tipici del mondo professionistico, in particolare nell'area sanitaria. Allo stesso tempo ha mantenuto il focus principale sulla crescita dei minori, ampliando però l'intervento per inserire tutto l'ambiente di vita e le persone di riferimento di bambini e ragazzi.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha partecipato a progetti e interventi dell'Associazione e allo stesso tempo ha allargato e specializzato la sua offerta sui servizi psicologici, lavorando in rete anche con altre realtà e organizzazioni. Negli anni Metamorfosi ha potenziato l'attività del servizio di psicologia clinica sostenibile rivolto a persone di tutte le fasce d'età.

Nel 2025 Metamorfosi ha avviato due nuovi servizi, di mindfulness e di mediazione familiare.

Metamorfosi: cronologia 2005-2025



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
7	Totale soci

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Carlotta Longhi	Femmina	49	16/05/2024	Presidente
Francesca Urciuoli	Femmina	55	16/05/2024	Vicepresidente
Alberta Baldocchi	Femmina	80	16/05/2024	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche

Modalità di nomina e durata carica

L'attuale CdA è stato nominato con delibera dell'Assemblea dei Soci del 16/05/2024 e rimane in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio di Esercizio 2026.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2025 sono state indette undici Assemblee CdA, con una partecipazione del 100% delle consigliere.

Tipologia organo di controllo

Non è presente un Organo di Controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

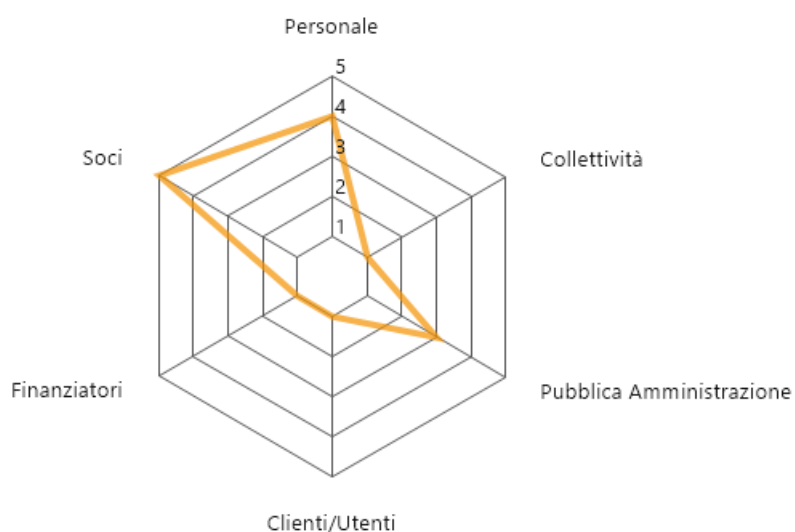
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione
2023	Ordinaria	15/05/2023	approvazione bilancio d'esercizio 2022 e approvazione del bilancio sociale	100
2024	Ordinaria	16/05/2024	Approvazione bilancio d'esercizio 2023 Approvazione del bilancio sociale Rinnovo cariche Cda: determina durata, elezione membri Cda; nomina Presidente e vicepresidente	100
2025	Ordinaria	20/5/2025	approvazione bilancio d'esercizio 2024 e approvazione del bilancio sociale	86

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Erogazione dei servizi	4 - Co-produzione
Soci	Alcuni soci gestiscono l'ente, altri erogano servizi, altri partecipano alla vita sociale	5 - Co-gestione
Finanziatori	Rendicontazione sui progetti finanziati	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Informazione sui progetti/servizi	1 - Informazione
Fornitori	Non coinvolti	Non presente
Pubblica Amministrazione	Rendicontazione sui progetti finanziati, in alcuni casi co-progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Informazione sui progetti/servizi	1 - Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Associazione di volontariato Angela Giorgetti	Organizzazione di volontariato	Collaborazione su progetti
Istituti Scolastici	Ente pubblico	Fruitori di servizi
Servizi sociosanitari territoriali	Ente pubblico	Invio di persone seguite nei nostri servizi
ANPI	Altri enti senza scopo di lucro	Collaborazione su progetto
Comune di Milano	Ente pubblico	Finanziatore
Rete Psicoterapia Sociale	Associazione no profit	Collaborazione su scala nazionale per promozione psicoterapia sociale
Welcomed (Medici in famiglia impresa sociale)	Impresa sociale	Collaborazione sul progetto P.R.I.M.A. finanziato da Fondazione Cariplo
Cooperativa Martinengo	Cooperativa sociale	Collaborazione sul progetto P.R.I.M.A. finanziato da Fondazione Cariplo
Associazione L'Impronta	Associazione ETS	Collaborazione sul progetto P.R.I.M.A. finanziato da Fondazione Cariplo
Cooperativa sociale La Strada	Cooperativa sociale	Collaborazione sul progetto Star bene a scuola finanziato dal Comune di Milano (ex l.285/97)
Formattart APS	APS	Collaborazione sul progetto Star bene a scuola finanziato dal Comune di Milano (ex l.285/97)
Cooperativa sociale Crinali	Cooperativa sociale	Collaborazione sul progetto Star bene a scuola finanziato dal Comune di Milano (ex l.285/97)

Cooperativa sociale Galdus	Cooperativa sociale	Collaborazione sul progetto Star bene a scuola finanziato dal Comune di Milano (ex l.285/97)
Fondazione Cariplo	Fondazione	Finanziatore
Associazione Permesso Negato	Associazione	Collaborazione su progetti
CISM Centro italiano studi mindfulness	Impresa profit	Collaborazione su progetti

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

850 questionari somministrati

Commento ai dati

Servizio di psicologia clinica: i questionari sono stati somministrati telefonicamente/online a un campione di 177 clienti del servizio di psicologia clinica sostenibile, differenti per tipologia di percorso, durata del percorso, periodo di accesso (nel corso degli ultimi 10 anni).

L'89% degli intervistati si dichiara molto o abbastanza soddisfatto del percorso svolto; il 93% consiglierebbe Metamorfosi ad altri. In particolare gli intervistati si dichiarano:

il 94% molto o abbastanza soddisfatto della competenza e preparazione dei professionisti;

il 97% molto o abbastanza soddisfatto della disponibilità dei professionisti;

il 96% molto o abbastanza soddisfatto del rispetto nei confronti del cliente;

il 93% molto o abbastanza soddisfatto della chiarezza nella comunicazione dei professionisti.

Servizio di psicologia scolastica:

- sportello psicologico: il 91% degli studenti intervistati consiglierebbe a un'amica o a un amico lo sportello;

- progetti di educazione all'affettività (scuola primaria): il 94% dei bambini a cui abbiamo chiesto quanto fosse piaciuto loro il progetto ha attribuito il punteggio "4" o "5" su una scala da 1 a 5;

- progetti di educazione digitale (scuola primaria): il 96% dei bambini a cui abbiamo chiesto quanto fosse piaciuto loro il progetto ha attribuito il punteggio "4" o "5" su una scala da 1 a 5;

- progetti di educazione digitale (scuola secondaria): l'84% dei ragazzi ha valutato molto o abbastanza interessanti i contenuti degli incontri.

Servizio di Mindfulness:

- progetto Happiness: il 93% dei bambini a cui abbiamo chiesto quanto fosse piaciuto loro il progetto ha attribuito il punteggio "4" o "5" su una scala da 1 a 5;

- progetto Il Fiore dentro: l'83% dei bambini a cui abbiamo chiesto quanto fosse piaciuto loro il progetto ha attribuito il punteggio "4" o "5" su una scala da 1 a 5;
- protocollo MBSR: il 100% dei partecipanti consiglierebbe il corso MBSR di Metamorfosi.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

N.B. Per lavoratori si intendono tutti i collaboratori di Metamorfosi nell'anno 2025, indipendentemente dal numero di ore svolto e dall'ammontare della retribuzione percepita

Occupazioni:

N.	Occupazioni
14	Totale lavoratori
4	di cui maschi
10	di cui femmine
4	di cui under 35
3	di cui over 50

Composizione del personale

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2025
Totale	13	14
< 6 anni	10	10
6-10 anni	2	2
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	1

N. Lavoratori	Profili
14	Totale lavoratori
12	Psicologi/ghe

1	Mediatrice familiare
1	Collaboratore alla gestione

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
1	Dottorato di ricerca
12	Laurea Magistrale
1	Master di I livello

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Autonomi
14	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
10	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Supporto alle attività dell'Ente

CCNL applicato ai lavoratori: **i cinque soci e i nove collaboratori non soci operano con prestazione professionale a partita IVA.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA è composto per il 100% da donne.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'89% degli utenti del servizio di psicologia clinica si dichiara molto o abbastanza soddisfatto del percorso psicologico svolto, che ha come obiettivo generale l'aumento del livello di benessere personale.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'azione di Metamorfosi è ispirata alla sostenibilità: offre un servizio accessibile a tutti, che permette a chiunque di usufruire di un intervento psicologico di qualità a tariffe agevolate.

6.2. Qualità ed efficacia dei servizi: l'89% degli utenti si dichiara molto o abbastanza soddisfatto del percorso psicologico svolto.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

I progetti di psicologia scolastica mirano a aumentare la partecipazione sociale degli adolescenti attraverso lo sviluppo di competenze socio-emotive e di educazione digitale

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

I progetti di psicologia scolastica mirano ad aumentare la fiducia generalizzata attraverso lo sviluppo di competenze socio-emotive (tra cui empatia, solidarietà, gentilezza nei confronti delle altre persone)

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Il 100% degli occupati ha un'istruzione universitaria

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Costo dei disturbi psichici in Italia

La spesa farmacologica per il trattamento dei disturbi mentali vale 1/3 del totale: i costi maggiori sono dovuti alle frequenti ospedalizzazioni, alla perdita di produttività dei soggetti, agli elevati costi assistenziali che devono sostenere famiglie e sistema sanitario. I disturbi psichiatrici comportano un impegno, un esborso che in Italia si stima essere vicino ai 14 mld l'anno. I servizi pubblici risultano sempre più in difficoltà nel poter fornire prestazioni psicologiche, data la scarsità di risorse economiche e di personale a loro disposizione. Il servizio di psicologia sostenibile di Metamorfosi si affianca a quello pubblico e privato proponendo percorsi psicologi accessibili a tariffe agevolate, influenzando così sul costo dei disturbi psichici anche a livello pubblico.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La gestione dell'ente può avvenire completamente da remoto. Circa la metà dei percorsi di psicoterapia è erogato online.

Output attività

Servizio di psicologia clinica:

- 3314 colloqui di consulenza psicologica e psicoterapia a tariffe agevolate nella sede di Milano e online

Servizio di psicologia scolastica (attività nell'anno solare 2025):

- sportello psicologico rivolto a ragazzi, genitori e insegnanti attivo in due Istituti Comprensivi, un Istituto di Istruzione Superiore e due Licei di Milano
- sportello di mentoring attivo in un Liceo di Milano
- interventi su bullismo e cyberbullismo e educazione digitale con ragazzi: della scuola secondaria di primo grado di un Istituto Comprensivo di Milano, della scuola primaria e secondaria di una scuola paritaria di San Donato Milanese e di alcune scuole secondarie di secondo grado nelle province di Milano, Como e Lecco.
- intervento di educazione all'affettività in un Istituto Comprensivo di Milano

Servizio di mindfulness

- interventi di educazione socio-emotiva e mindfulness nella scuola primaria di due Istituti Comprensivi di Milano
- intervento sulla regolazione emotiva e mindfulness in un Liceo di Milano
- cicli di incontri gratuiti di mindfulness per adulti
- programma MBSR (mindfulness based stress reduction) per adulti

Servizio di mediazione familiare

- interventi di mediazione familiare e coordinazione genitoriale

I numeri dei beneficiari sono riferite per le attività scolastiche all'anno scolastico 2024/2025

- Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Sportelli psicologici all'interno della scuola

Tipologia attività interne al servizio: Sportello scolastico di consulenza psicologica

N. totale	Categoria utenza
94	Minori
47	Genitori e insegnanti

Nome Del Servizio: Interventi di educazione digitale e prevenzione di bullismo e cyberbullismo

Tipologia attività interne al servizio: Interventi nelle classi della scuola primaria e secondaria di educazione digitale e prevenzione di bullismo e cyberbullismo

N. totale	Categoria utenza
320	Minori
72	Genitori e insegnanti

Nome Del Servizio: Educazione all'affettività

Tipologia attività interne al servizio: Interventi nelle classi della scuola primaria e secondaria di educazione all'affettività

N. totale	Categoria utenza
225	Minori
90	Genitori e insegnanti

Nome Del Servizio: Progetti area mindfulness a scuola

Tipologia attività interne al servizio: Interventi nelle classi della scuola primaria di educazione socio-emotiva e mindfulness, nella scuola secondaria di regolazione emotiva e mindfulness

N. totale	Categoria utenza
426	Minori
55	Genitori e insegnanti

Nome Del Servizio: Progetti area mindfulness con adulti

Tipologia attività interne al servizio: programma MBSR (mindfulness based stress reduction)

N. totale	Categoria utenza
	Minori
29	Adulti

Nome Del Servizio: Servizio di consulenza psicologica e psicoterapia sostenibile
Tipologia attività interne al servizio: Consulenza psicologica a bambini, adolescenti, adulti, coppie e famiglie

N. totale	Categoria utenza
29	Minori
245	Adulti

Nome Del Servizio: Servizio di mediazione familiare
Tipologia attività interne al servizio: mediazione familiare, coordinazione familiare

N. totale	Categoria utenza
	Minori
6	Adulti

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Aumento di:

- flessibilità psicologica
- consapevolezza
- autostima
- autoefficacia
- capacità di problem solving
- capacità di gestione delle emozioni
- capacità di comunicazione
- capacità di gestione delle relazioni
- autonomia
- assertività
- competenze di gestione della vita digitale
- conoscenza degli ambienti digitali e dei rischi connessi

Diminuzione di:

- ansia
- impulsività
- aggressività
- comportamenti antisociali nell'ambiente reale e digitale
- depressione

- Miglioramento di:
- tono dell'umore
- relazione di coppia
- relazioni genitori figli
- rendimento scolastico
- condizione lavorativa
- convivenza sociale nell'ambiente reale e digitale
- comunicazione sulla vita digitale tra le generazioni
- mancato abbandono scolastico

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'obiettivo di ulteriore ampliamento del servizio di psicologia clinica è stato raggiunto, con un incremento di prestazioni nel corso del 2025. Sono state attivate due nuove collaborazioni all'interno del servizio.

L'obiettivo di ampliamento del servizio di psicologia scolastica è stato raggiunto proponendo le attività in nuovi Istituti e sviluppando nuovi progetti.

L'obiettivo di ampliare l'offerta di servizi è stato raggiunto con l'avvio del servizio di mindfulness anche per gli adulti online e la sperimentazione del servizio di mediazione familiare.

L'obiettivo di distribuire il carico del lavoro di gestione in modo più equilibrato è stato raggiunto solo in parte: la collaborazione alla gestione da parte di un professionista esperto di fundraising e progettazione è stata interrotta, mentre prosegue la collaborazione di uno degli psicologi per l'attività di comunicazione.

L'obiettivo di potenziare il lavoro di gestione è stato perseguito attraverso:

- la partecipazione di presidente, vicepresidente e dei collaboratori che si occupano di gestione a un master su business e imprenditoria;
- la riduzione significativa del lavoro operativo da parte di presidente e vicepresidente a favore del lavoro di gestione.

L'obiettivo di coinvolgere maggiormente tutto lo staff nella gestione della cooperativa è stato perseguito attraverso l'avvio di un processo partecipativo basato su rilevazione di feedback, istituzione di incontri trimestrali, raccolta di proposte progettuali e aumento della condivisione e del confronto.

L'obiettivo di snellire i processi è stato perseguito attraverso:

- una consulenza finalizzata all'individuazione e costruzione di una soluzione software gestionale e la formazione per lo staff per facilitarne l'utilizzo;
- l'uso dell'intelligenza artificiale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I fini istituzionali possono venire meno in caso di mancata diffusione sul territorio dei servizi che Metamorfosi offre alla popolazione.

Per prevenire tale rischio la Cooperativa utilizza:

- procedure di promozione online e offline;
- partecipazione a reti e sviluppo di collaborazioni;
- diversificazione dei servizi;
- costante valutazione della qualità dei servizi;
- aggiornamento e miglioramento dei processi.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2025	2024	2023
Contributi pubblici	5863 €	1381 €	1074 €
Contributi privati	7242 €	3572 €	1145 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	16218 €	21412 €	25453 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	132475 €	113210 €	106041 €
Ricavi da Privati-Non Profit	4589 €	1200 €	1200 €

Patrimonio:

	2025	2024	2023
Capitale sociale	2354 €	2354 €	2104 €
Totale riserve	7237 €	12569 €	12656 €
Utile/perdita dell'esercizio	1036 €	-5332 €	-87 €
Totale Patrimonio netto	9591 €	14923 €	14760€

Conto economico:

	2025	2024	2023
Risultato Netto di Esercizio	1036 €	-5332 €	-87 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1045 €	-5320 €	-84 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2025	2024	2023
capitale versato da soci operatori volontari	500 €	500 €	500 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	1854 €	1854 €	1604 €

Valore della produzione:

	2025	2024	2023
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	167173 €	141463 €	135755 €

Costo del lavoro:

	2025	2024	2023
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	158219 €	139853 €	129630 €
Peso su totale valore di produzione	95 %	99%	95 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2025:**

2025	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	16218 €	129864 €	146082 €
Altri ricavi	0	7200 €	7200 €
Contributi e offerte	5863 €	7242 €	13105 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

	2025	
Incidenza fonti pubbliche	22081	13%
Incidenza fonti private	144306	87%

10.ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nel 2025 l'Assemblea si è riunita una volta con la presenza dell'86% dei partecipanti, il CdA undici volte, sempre con la presenza del 100% delle partecipanti.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nell'unica riunione di Assemblea del 2025 si è proceduto all'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale del 2024.

Nelle undici riunioni del CdA le questioni trattate sono state:

- Aggiornamento sui servizi e i progetti
- Affidamento di incarichi
- Condivisione degli esiti della giornata in occasione dei venti anni di attività
- Revisione di ruoli e funzioni
- Predisposizione bilancio di esercizio 2024 e convocazione assemblea ordinaria
- Avvio di una consulenza per l'implementazione dei sistemi informatici
- Incontro Staff organizzazione
- Attribuzione di un incentivo economico per la formazione
- Organizzazione dell'evento Pezzi Scomodi